



ISTITUTO COMPRENSIVO "BOZZAOTRA"

Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° Grado

Cod. Mecc . NAIC8D8002 – C. F. n° 90078340636

39° DISTRETTO SCOLASTICO SORRENTO

Via Roma, 27 80061 MASSA LUBRENSE (NA)

Tel .081/3761317

Sito web: www.icbozzaotra.edu.it E-mail: naic8d8002@istruzione.it



I.C. BOZZAOTRA - MASSA LUBRENSE
Prot. 0000402 del 28/01/2020
06 (Uscita)

CIG: Z242BC2B50

CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA INFORMATICA E MANUTENZIONE TRA

l'Istituto Comprensivo "BOZZAOTRA" di Massa Lubrense - codice fiscale 90078340636 -, rappresentato legalmente dalla prof.ssa AVERSA ANGELINA, Dirigente Scolastico, nata a Vico Equense (NA) il 19/02/1962 – CF: VRSNLN62B59L845D - e domiciliato per la sua carica presso l'Istituto stesso, con la collaborazione del direttore s.g.a. dr. Castellano Saverio,

E

la ditta DE SIMONE VINCENZO, con sede in Via S. Sergio n. 12/A in Sant'Agnello (NA), P.IVA n. 03069471211, del signor DE SIMONE VINCENZO nato a Sant'Agnello (NA) il 14.09.1973 residente al medesimo indirizzo della ditta di cui è titolare, cell. N. 3383689391, che sottoscrive quale gestore e responsabile della suindicata, per la quale assume tutti gli obblighi contrattuali, di seguito indicato esperto,

SI CONVIENE E SI STIPULA

il presente contratto, con decorrenza dal 01/01/2020 al 31/12/2020 per l'assistenza tecnica e manutenzione dei computers, relativi softwares applicativi, oltre stampanti ed accessori a corredo, di proprietà dell'assistito e già noti al suddetto esperto.

Il rapporto sarà regolato come segue:

Art. 1 l'esperto, in caso di necessità d'intervento, sarà contattato dall'assistito al numero telefonico 338/3689391 nei giorni feriali.

Il consulente interverrà entro max 48 ore per fornire l'assistenza del caso, presso la sede dell'assistito oggetto della richiesta d'assistenza.

Al termine degli interventi rilascerà all'ufficio dell'assistito breve relazione sottoscritta su apposito modulo.

L'esperto inoltre darà la propria assistenza tecnica per lo svolgimento delle prove nazionale Invalsi. In particolare interverrà prima per garantire l'efficienza delle dotazioni informatiche. Successivamente garantirà la propria assistenza durante lo svolgimento delle prove per risolvere eventuali problematiche che potrebbero insorgere nel corso delle stesse.

Art. 2 Per tale servizio le parti concordano il canone annuale, nell'importo annuo comprensivo di I V A ed ogni altro onere accessorio di € **2.000,00**

Art. 3 Laddove le dotazioni dell'assistito dovessero usufruire ancora della garanzia del venditore o della casa produttrice, l'assistito s'impegna a comunicare tale condizione all'esperto.

Art. 4 Il pagamento del suddetto canone comprende gli interventi, su richiesta dell'assistito, per eventuali diagnosi di guasti o riparazioni senza l'uso di eventuali pezzi di ricambio;

Art. 5 Il pagamento del suddetto canone è vincolato ai seguenti servizi:

- a) eliminazione degli inconvenienti software che hanno determinato la richiesta d'intervento;
- b) controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento;
- c) le spese di trasferta sono incluse;
- d) la fornitura delle parti di ricambio non è compresa;
- e) servizio di consulenze e relazioni sulle strutture informatiche, anche con brevi relazioni tecniche per iscritto.

Art. 6 Il servizio dovrà essere svolto durante il normale orario di lavoro. Durante tale orario di lavoro il consulente avrà libero e completo accesso alle apparecchiature per eseguire l'assistenza tecnica.

Art. 7 Il consulente declina ogni responsabilità in ordine alla osservanza degli obblighi a lui derivanti dal presente contratto nei seguenti casi:

- a) Le consulenze diventino temporaneamente o definitivamente impossibili per causa di forza maggiore come ad esempio scioperi, inondazioni, incendi, ecc.
- b) Guasti causati alle apparecchiature da incuria, colpa o dolo del personale dell'assistito, dai suoi tentativi di effettuare riparazioni, modifiche o spostamenti.
- c) Uso, da parte dell'assistito, di programmi software sprovvisti di licenza d'uso.
- d) Uso improprio, da parte dell'assistito, di programmi software a danno di terzi, via Internet (ad esempio, pedofilia, contraffazione di altri P.C. via rete, sabotaggio di password di protezione in sistemi di elaborazione dati, ecc.)

Art. 8 Sono espressamente escluse dal suddetto canone e, quindi, addebitabili separatamente, le forniture relative al materiale di consumo e quelle relative alle parti di ricambio. Le relative sostituzioni di materiali saranno proposte per iscritto e controfirmate dagli insegnanti dei plessi esterni.

Art. 9 In ordine al materiale fornito, rimane inteso che l'assistito s'impegna a seguire le istruzioni per l'uso fornite dal fabbricante e ad impiegare i materiali di consumo ed i ricambi originali indicati nel manuale di assistenza tecnica del suo computer.

Art. 10 Il canone d'assistenza viene corrisposto, successivamente alla sottoscrizione del presente, in due ratei, di cui il primo entro il 30 giugno ed il secondo entro il 30 novembre.

Art. 11 Il presente contratto di assistenza ha la validità mensile con decorrenza dal 01/01/2020 e termine al 31/12/2020.

Art. 12 Il presente contratto d'assistenza garantisce all'assistito un numero illimitato di interventi tecnici/consulenze, resi indispensabili nel caso di guasti alle dotazioni oggetto del presente.

Art. 13 In assenza di visite di assistenza per anomalie alle dotazioni, l'esperto s'impegna ad effettuare almeno una visita di manutenzione ordinaria e controllo alle dotazioni oggetto del presente.

Art. 14 Il canone sarà regolarmente fatturato e, corrisposto conformemente al disposto di cui sub 10.

Art. 15 E' comunque esclusa ogni responsabilità dell'esperto per i casi di presenza ed uso di software sprovvisto di regolare licenza d'uso (rilasciata dal produttore dello stesso software) sulle memorie di massa del Personal Computer dell'assistito (floppy disk, hard disk, cd rom riscrivibili e non, DVD, nastri magnetico-ottici, unità di backup-dati). Salvo le responsabilità causate dallo stesso esperto, ovviamente non dichiarate all'assistito, per le quali risponde in prima persona per tutti gli effetti di legge.

Art. 16 Sono esclusi dai servizi del presente contratto gli interventi resi necessari da manomissioni/contraffazioni causate da terzi, o da persone comunque non autorizzate dall'esperto. In tali casi all'assistito verranno addebitati separatamente i costi di ogni eventuale intervento scaturito da manomissioni indebite.

Art. 17 Nell'eventualità d'insolvenza nel pagamento del canone d'assistenza tecnica l'esperto potrà immediatamente porre fine all'assistenza, salvo quanto dovuto.

Art. 18 Quanto non espressamente previsto dal presente contratto è regolato dagli artt. 2222 e seguenti del Codice Civile. Per qualsiasi controversia derivante dall'interpretazione o dall'esecuzione del presente contratto le parti convengono l'esclusiva competenza del Foro di Torre Annunziata (NA).

Art. 19 Le spese di registrazione del presente contratto, in caso d'uso, sono a carico dell'assistito.

Letto, confermato e sottoscritto.

Massa Lubrense addì, 28/01/2020

I C O N T R A E N T I

per la Ditta De Simone Vincenzo
il titolare esperto
Sig. DE SIMONE VINCENZO



per l'I. C. "BOZZAOTRA
il Dirigente scolastico
prof.ssa ANGELINA AVERSA)
Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d. Codice
dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa