



## ISTITUTO COMPRENSIVO "BOZZAOTRA"

Scuola dell'Infanzia, Primaria, Secondaria di 1° Grado

Cod. Mecc. NAIC8D8002 - C. F. n° 90078340636

39° DISTRETTO SCOLASTICO SORRENTO

Via Roma, 27. 80061 MASSA LUBRENSE (NA)

Tel e/o fax. 081 8789205 - 081 8089695

Sito web: [www.icbozzaotra.gov.it](http://www.icbozzaotra.gov.it) E-mail: [naic8d8002@istruzione.it](mailto:naic8d8002@istruzione.it)



Prot. n°5953/C14

Massa Lubrense, 30 dicembre 2013

### CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA INFORMATICA E MANUTENZIONE

#### TRA

l'Istituto Comprensivo "BOZZAOTRA" di Massa Lubrense - codice fiscale 90078340636 -, rappresentato legalmente dal prof. RUSSO RAFFAELE, Dirigente Scolastico, nato a Meta (NA) il 21/12/1962 - CF: RSSRFL62T21F162Y - e domiciliato per la sua carica presso l'Istituto stesso, collaborato dal direttore s.g.a. dr. Castellano Saverio,

#### E

la ditta DE SIMONE VINCENZO, con sede \_\_\_\_\_ in Sant'Agnello (NA), P.IVA n. 03069471211, del signor DE SIMONE VINCENZO nato a Sant'Agnello (NA) il 14.09.1973 residente al medesimo indirizzo della ditta di cui è titolare, \_\_\_\_\_, che sottoscrive quale gestore e responsabile della suindicata, per la quale assume tutti gli obblighi contrattuali, di seguito indicato esperto,

#### SI CONVIENE E SI STIPULA

il presente contratto di prestazione di assistenza e manutenzione, con decorrenza dal 01/01/2014 31/12/2014 per l'assistenza tecnica e manutenzione dei computers, relativi softwares applicativi, oltre stampanti ed accessori a corredo, di proprietà dell'assistito e già noti al suddetto esperto.

Il rapporto sarà regolato come segue:

**Art. 1** l'esperto, in caso di necessità d'intervento, sarà contattato dall'assistito al numero telefonico 338/3689391 nei giorni feriali.

Il consulente interverrà entro max 48 ore per fornire l'assistenza del caso, presso la sede dell'assistito oggetto della richiesta d'assistenza.

Al termine degli interventi rilascerà all'ufficio dell'assistito breve relazione su apposito modulo.

**Art. 2** Per tale servizio le parti concordano il canone annuale, nell'importo annuo comprensivo di I V A ed ogni altro onere accessorio di € 2.000,00

**Art. 3** Laddove le dotazioni dell'assistito dovessero usufruire ancora della garanzia del venditore o della casa produttrice, l'assistito s'impegna a comunicare tale condizione all'esperto.

**Art. 4** Il pagamento del suddetto canone comprende gli interventi, su richiesta dell'assistito, per eventuali diagnosi di guasti o riparazioni senza l'uso di eventuali pezzi di ricambio;

**Art. 5** Il pagamento del suddetto canone è vincolato ai seguenti servizi:

- eliminazione degli inconvenienti software che hanno determinato la richiesta d'intervento;
- controllo e ripristino delle normali condizioni di funzionamento;
- le spese di trasferta sono incluse;
- la fornitura delle parti di ricambio non è compresa;

ISTITUTO SCOLASTICO  
S. Agnello (NA)  
Russo Raffaele

- e) servizio di consulenze e relazioni sulle strutture informatiche, anche con brevi relazioni tecniche per iscritto.

**Art. 6** Il servizio dovrà essere svolto durante il normale orario di lavoro. Durante tale orario di lavoro il consulente avrà libero e completo accesso alle apparecchiature per eseguire l'assistenza tecnica.

**Art. 7** Il consulente declina ogni responsabilità in ordine alla osservanza degli obblighi ad egli derivanti dal presente contratto nei seguenti casi:

- a) le consulenze diventino temporaneamente o definitivamente impossibili per causa di forza maggiore come ad esempio scioperi, inondazioni, incendi, ecc.
- b) Guasti causati alle apparecchiature da incuria, colpa o dolo del personale dell'assistito, dai suoi tentativi di effettuare riparazioni, modifiche o spostamenti.
- c) Uso, da parte dell'assistito, di programmi software sprovvisti di licenza d'uso.
- d) Uso improprio, da parte dell'assistito, di programmi software a danno di terzi, via Internet (ad esempio, pedofilia, contraffazione di altri P.C. via rete, sabotaggio di password di protezione in sistemi di elaborazione dati, ecc.)

**Art. 8** Sono espressamente escluse dal suddetto canone e, quindi, addebitabili separatamente, le forniture relative al materiale di consumo e quelle relative alle parti di ricambio. Le relative sostituzioni di materiali saranno proposte per iscritto e controfirmate dagli insegnanti dei plessi esterni.

**Art. 9** In ordine al materiale fornito, rimane inteso che l'assistito s'impegna a seguire le istruzioni per l'uso fornite dal fabbricante e ad impiegare i materiali di consumo ed i ricambi originali indicati nel manuale di assistenza tecnica del suo computer.

**Art. 10** Il canone d'assistenza viene corrisposto, successivamente alla sottoscrizione del presente, in due ratei, di cui il primo entro il 30 giugno ed il secondo entro il 30 novembre.

**Art. 11** Il presente contratto di assistenza ha la validità mensile con decorrenza dal 01/01/2014 e termine al 31/12/2014.

**Art. 12** Il presente contratto d'assistenza garantisce all'assistito un numero illimitato di interventi tecnici/consulenze, resi indispensabili nel caso di guasti alle dotazioni oggetto del presente.

**Art. 13** In assenza di visite di assistenza per anomalie alle dotazioni, l'esperto s'impegna ad effettuare almeno una visita di manutenzione ordinaria e controllo alle dotazioni oggetto del presente.

**Art. 14** Il canone sarà regolarmente fatturato e, corrisposto conformemente al disposto di cui sub 10.

**Art. 15** E' comunque esclusa ogni responsabilità dell'esperto per i casi di presenza ed uso di software sprovvisto di regolare licenza d'uso (rilasciata dal produttore dello stesso software) sulle memorie di massa del Personal Computer dell'assistito (floppy disk, hard disk, cd rom riscrivibili e non, DVD, nastri magnetottici, unità di backup-dati). Salvo le responsabilità causate dallo stesso esperto, ovviamente non dichiarate all'assistito, per le quali risponde in prima persona per tutti gli effetti di legge.

